

Boletín Informativo. 2025

Marzo 26 del 2025

VIGILADO Superintendencia de la Economía Solidaria



EDITORIAL

¡Creciendo juntos, avanzamos hacia un futuro más sólido!

Estimados asociados,
En Cooperativa Solidarios, sabemos que el crecimiento no se logra solo con recursos, sino con el compromiso y la confianza de quienes, como ustedes, creen en la cooperación como un camino hacia un mejor futuro. Este nuevo año nos impulsa a seguir fortaleciendo nuestros servicios, brindando más beneficios y asegurándonos de que cada uno de ustedes sienta el respaldo de una cooperativa sólida y cercana.

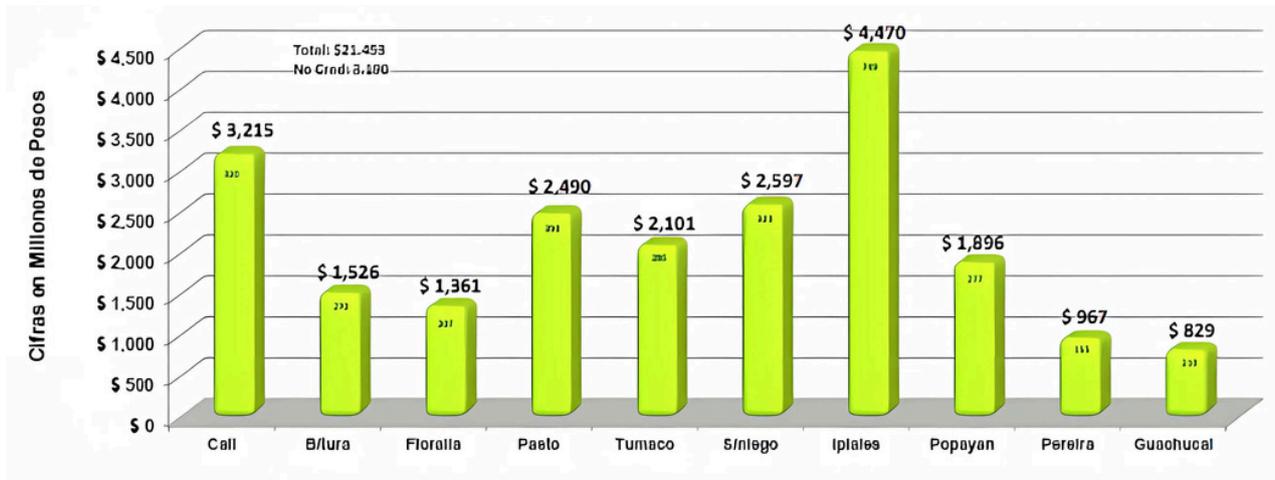
En esta edición del boletín, queremos compartir con ustedes información clave sobre nuestras elecciones de delegados, un proceso fundamental para fortalecer nuestra democracia y garantizar que la voz de nuestros asociados continúe guiando nuestro rumbo. También hablaremos de nuestros convenios educativos, diseñados para que ustedes y sus familias accedan a oportunidades de formación con condiciones preferenciales.

Sabemos que el manejo de las finanzas es una pieza clave en la tranquilidad y el bienestar de todos. Por eso, hemos preparado consejos prácticos para que aprovechen al máximo los productos y servicios de la cooperativa, desde nuestros créditos con tasas justas y sin costos ocultos, hasta herramientas de ahorro que les permitirán alcanzar sus metas más rápido.



CARTERA

La cartera de crédito antes del deterioro, al cierre del ejercicio se ubicó en \$21.453 MM con un total de 3.190 obligaciones, aumentando el saldo en \$886 MM, lo cual representa un aumento del 4% en comparación con el año 2023. Lo anterior obedece a una mejor dinámica en las colocaciones de crédito, destacando la reactivación de los convenios de libranza con los concejos municipales, alcaldías entre otros.



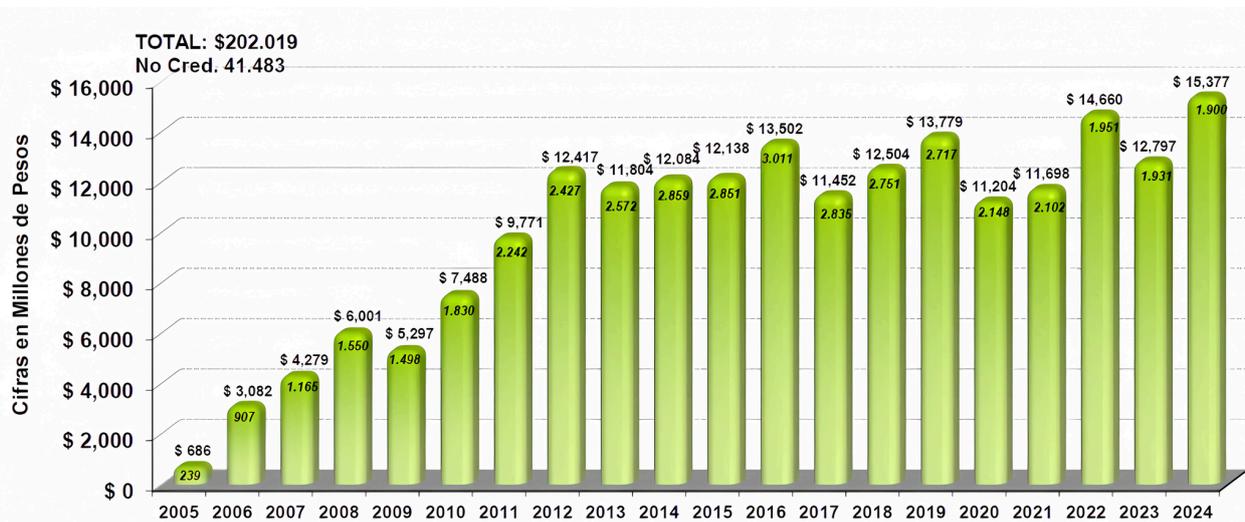
Al cierre del año 2024 el índice de morosidad se ubicó en 4.17%, reflejando una disminución de 1.95% con respecto al año 2023. La disminución obedece a una mejor dinámica desde la originación del crédito, velando siempre porque, en cada análisis exista las condiciones idóneas en las garantías, que puedan mitigar el riesgo.



CRÉDITO

La actividad más importante de la Cooperativa corresponde al otorgamiento de créditos, en esta vigencia se otorgaron 1.900 operaciones de crédito que ascendieron a \$15.377 MM. Siendo esta la colocación mas alta desde el año 2005 de \$202.020 MM para un total de créditos de 41.483 operaciones.

A continuación, presentamos el comportamiento de la colocación de la cartera de crédito desde el inicio de operaciones:



Durante el 2024 las líneas con mayor demanda fueron Libre Inversión, Preferencial, Inmediato de Aportes, Libre inversión DxN y Tarjeta de Afinidad. El Microcrédito tuvo una colocación de \$478 MM.

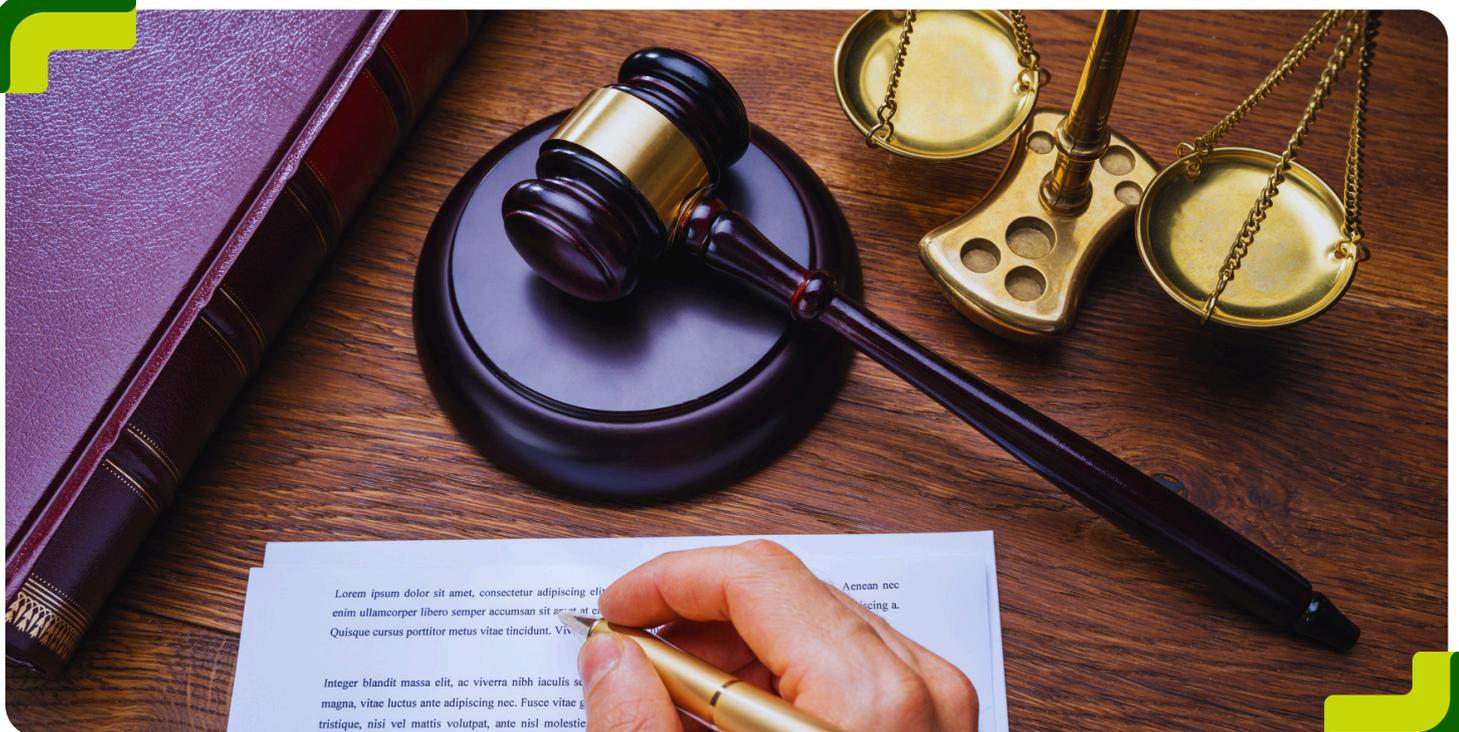
Presentamos la concentración de los saldos de cartera por agencia de acuerdo con la actividad económica al cierre del ejercicio:

ACTIVIDAD / AGENCIAS	Cali	B/tura	Floralía	Pasto	Tumaco	S/niego	Ipiales	Guachucal	Popayán	Pereira	Tumaco Micro	S/niego Micro	Ipiales Micro	Guachucal Micro	Total
Pensionado Sin Libranza	10%	10%	26%	10%	8%	9%	4%	0%	9%	8%	0%	0%	0%	0%	9%
Pensionado Con Libranza	4%	0%	11%	4%	0%	1%	2%	0%	9%	2%	0%	0%	0%	0%	3%
Independientes y Microempresarios	13%	7%	27%	47%	19%	63%	72%	81%	30%	23%	100%	100%	100%	100%	41%
Empleado Sin libranza	28%	77%	33%	31%	67%	21%	20%	16%	28%	24%	0%	0%	0%	0%	33%
Empleado Con libranza	44%	6%	3%	8%	6%	6%	2%	3%	24%	43%	0%	0%	0%	0%	14%
Total general	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

JURÍDICO

El área cuenta con una base de datos de los procesos ejecutivos que se llevan en la Cooperativa, lo cual permite tener información actualizada de cada uno de los casos en los que se funge como demandante o demandado, frente a lo anterior se puede indicar que al 31 de diciembre de 2024 la Cooperativa tiene 68 obligaciones vigentes en jurídico con un saldo de capital aproximado de \$499 MM. De igual manera, la cartera castigada asignada al área de Gestión Jurídica, al cierre del 2024 registra un saldo total de \$2.045 MM correspondiente a 424 créditos. Es de resaltar que esta gestión de recaudo es fundamental para la Cooperativa y sus asociados, ya que significa la recuperación del dinero que se ha depositado con suma confianza y espíritu solidario.

Por último, en virtud de su compromiso de salvaguardar la seguridad legal y jurídica de la Cooperativa, el área de Gestión Jurídica suministró soporte legal a las otras áreas en pro de dar cumplimiento a la legislación Cooperativa y las demás normas legales vigentes del territorio nacional, de igual forma, para el año 2024 se trabajó en los Derechos de Petición, tanto los radicados a la Cooperativa como los presentados a otras entidades por parte de Solidarios, igualmente, el área dentro del cumplimiento de sus funciones contestó para el año anterior diversas acciones constitucionales interpuestas por nuestros asociados, reconociendo y respetando sus derechos constitucionales.



GESTIÓN DEL ASOCIADO

BALANCE SOCIAL

Fondos Sociales

Fondo de Solidaridad

Creado con el fin de auxiliar a los asociados de la Cooperativa en casos de calamidad doméstica, o cuando las circunstancias ameriten el uso de estos recursos, es por ello, que en el ejercicio de 2024 se atendieron 186 auxilios económicos por la suma de \$48 MM.

SOLIDARIOS continúa realizando las devoluciones correspondientes a los aportes del proceso liquidatorio a 10 ex asociados que efectuaron la reclamación por la suma total de \$ 1.6 MM.

Así mismo, a través de este fondo se otorgan a los asociados el beneficio del pago de la póliza seguro vida aportes sociales, la póliza de seguro de vida en grupo Solivida y otros pagos permitidos por la ley. Estas erogaciones ascendieron a \$439 MM.

Fondo Mutual Vida y Servicio Funerario

El Fondo Auxilio de Vida Asociados tiene como objetivo ofrecer ayuda económica a los asociados de la Cooperativa Solidarios en caso de incapacidad y/o fallecimiento. En esta vigencia, a través del Fondo Vida se recaudó la suma de \$185 MM se atendieron 108 solicitudes de auxilios por Incapacidad por valor de \$53 MM.

Así mismo se reconocieron 9 auxilios por el Fondo Vida Servicio Funerario por \$29 MM, y el recaudo por este concepto ascendió a \$128 MM.

Fondo de Bienestar Social

Tiene como objetivo satisfacer las necesidades de recreación, esparcimiento, cultura y previsión de los asociados.

PLAN REFERIDOS

En esta vigencia se continuó con la campaña presenta un referido y reclama un bono regalo por cincuenta mil pesos mcte, con el fin de incrementar la vinculación de nuevos asociados. Durante la vigencia se entregaron 226 bonos.

FONDO DE EDUCACIÓN

A través del comité de educación se dio continuidad con las capacitaciones virtuales, conferencias y cursos de manualidades:

CURSO DE ECONOMÍA SOLIDARIA

Los asociados interesados en recibir el curso básico de economía solidaria fueron inscritos por parte de la Cooperativa en el sistema en línea de Confecoop para quede manera virtual realizarán el curso e inmediatamente después de terminar ya probar la capacitación pudieran descargar su certificación.



COOPERATIVA SOLIDARIOS

BALANCE SOCIAL 2024

BENEFICIOS FONDOS SOCIALES	No ASOCIADOS BENEFICIADOS	CUANTIA (Millones)
Auxilios Economicos Solidaridad	186	\$ 48,0
Poliza aportes sociales y Solivida	5.151	\$ 439,0
Poliza tarjetahabientes	906	\$ 2,6
Fondo Vida y Funerario	117	\$ 82,0
Regalo fin de año	2.022	\$ 12,0
Curso Economia SOLIDARIA	7	\$ 0,4
Curso Manualidades	92	\$ 5,2
Total Beneficios Fondos Sociales (Cifra en millones de pesos)		\$ 589,2

BENEFICIOS SIN INTERMEDIACIÓN A LOS ASOCIADOS	No ASOCIADOS BENEFICIADOS	CUANTIA (Millones)
Boletas de Cine (Royal Films)		
- Combo 1 (Costo Publico Gral) \$44.500 pesos	400	\$ 18
- Combo 1 (Costo SOLIDARIOS) \$22.000 pesos	400	\$ 9
Ahorro para el Asociado (Combo 1)		\$ 9
- Combo 2 (Costo Publico Gral) \$56.500 pesos	300	\$ 17
- Combo 2 (Costo SOLIDARIOS) \$27.000 pesos	300	\$ 8
Ahorro para el Asociado (Combo 1)		\$ 9
Total Ahorro para el Asociado (Combo 1 + 2)		\$ 18

BENEFICIOS MONETIZADOS	No ASOCIADOS BENEFICIADOS	CUANTIA (Millones)
Regalo fin de año	2.022	\$ 89,0
Referidos (bono)	226	\$ 11,3
Cuota Tarjeta Afinidad	591	\$ 20,0
Mercados mensuales	144	\$ 36,0
Cumpleaños Asociados		\$ 12,0
Curso Manualidades		\$ 3,6
Total Beneficios Monetizados (Cifra en millones de pesos)		\$ 171,9

Si la Cooperativa tiene en cuenta los beneficios monetizados, los excedentes serian

EXCEDENTES DE DICIEMBRE	\$ 36,0
TOTAL BENEFICIOS MONETIZADOS	\$ 171,9
EXCEDENTES CON BENEFICIOS MONETIZADOS	\$ 207,9

GESTIÓN HUMANA

PLANTA DE PERSONAL

SOLIDARIOS finalizó el 2024 con una planta de personal de 48 empleados y 1 aprendiz distribuidos así:



En el ejercicio de 2024 se dio cumplimiento a la Ley 789 de 2002, reglamentada bajo el decreto 933 de 2003, compilado por el decreto 1072 de 2015 y el decreto 1334 de 2018 por el cual se modifica el decreto único reglamentario del sector trabajo, sobre la regulación de la cuota de aprendices. Con dos (2) aprendices de acuerdo con la resolución 76-05205, expedida por el SENA el 15 de agosto de 2023 entrando en vigor desde septiembre 2023.

Por otra parte, atendiendo con las exigencias del Ministerio de trabajo la Cooperativa trabajó de manera conjunta con los Comités de Convivencia Laboral y COPASST, con el propósito de mantener un buen entorno laboral y velar por la salud integral de sus empleados y entorno social.

BENEFICIOS PARA EMPLEADOS

Para la Cooperativa es importante el bienestar de sus empleados, con este

propósito se han desarrollado alternativas que contribuyan en su desarrollo personal y laboral, mediante procesos permanente, orientados a crear, mantener y mejorar las condiciones que favorezcan el desarrollo integral de todos los trabajadores.

Por ende, estos son unos de los beneficios que se otorgan para los empleados:

- Día de la familia: se otorga al empleado un día de la familia por cada semestre, este día es solicitado por el empleado de acuerdo con sus necesidades
- Día de Cumpleaños: Se otorga un día de permiso remunerado al empleado que cumpla años dentro de la vigencia del contrato
- Pago de incapacidades del 100% desde el día 1 al día 30.
- Póliza de asegurabilidad por \$12.000.000.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Dando cumplimiento y ejecución al Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo que permite identificar peligros, prevenir riesgos y poner las medidas de control necesarias para evitar accidentes. Es un compromiso que la Cooperativa tiene con la seguridad del personal y este contribuye a que estén más motivados y sean más eficientes y productivos.



Agencias:

(Cali) Pampalinda

Calle 5 # 59A-51
Tel: (602)6200910
Cel: (314)7930182

Buenaventura

Carrera 5A #2-19
Centro
Tel: (602) 2978089
Cel: (312) 7579992

Pasto

Calle 15 # 31- 35
Tel: (602) 7351056
Cel: (314) 8921389

Samaniego

Calle 7 # 6 - 31
Av Schumacher
Cel: (316)395 2051

Popayán

Calle 5 # 10-02
Tel: (602) 8221419
Cel: (314) 8921397

(Cali) Floralia

Cra 4N # 72B-35 L 3 P1
Tel: (602)3900932
Cel: (312)7571385

Guachucal

Carrera 6 # 1 - 58
Cel: (314)8850439
Cel: (310)4390561

Tumaco

Calle Sucre # 9A-14
Cel: (318)2434 985
Cel: (312) 7579967

Ipiales

Calle 10 # 5 - 54 Edif. Torre
Empresarial Local 209
Tel: (602) 7733052
Cel: (314) 8850434

Pereira

Carrera 8 # 21 - 32
Edif. Colombia 2º, piso
Tel: (606) 3243564
Cel: (312) 7579983

